

PRESSEINFORMATION

Carglass Factsheet 2019

Dienstleistungspalette

Carglass ist spezialisiert auf die Reparatur und den Neueinbau von Fahrzeugglas für PKW und Nutzfahrzeuge und mit seinen Dienstleistungen die Nr. 1 unter den Fahrzeugglasspezialisten in Deutschland.

Carglass in Deutschland

- Seit 1990 ist das Unternehmen in Deutschland aktiv, zunächst unter dem Namen Autoglas Service Center Kerpen GmbH.
- 1993 erfolgte die Umbenennung in Carglass GmbH.

Hauptsitz

Köln

Geschäftsführer der Carglass GmbH

Jean-Pierre Filippini

Netzwerk national

- Insgesamt 345 Service Center
- Über 240 mobile Einheiten
- Rund 2.100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Besondere Kundennähe durch

- Unternehmenseigenes Customer Contact Center mit etwa 130 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern – 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr
- Circa 1,2 Millionen Kundenkontakte im Jahr
- Gebührenfreie Telefonnummer 0800-22 22 222
- Customer Relationship Management online
 - Website: Online-Buchung unter carglass.de
 - [Facebook](#)
 - [Twitter](#)
 - [Instagram](#)

Markenbekanntheit

- Die gestützte Markenbekanntheit von Carglass liegt bei durchschnittlich 95 Prozent
- Für seine Markenführung wurde Carglass vielfach ausgezeichnet, zuletzt u.a. als „Marke des Jahrhunderts“ sowie als „Superbrand 2018/2019“

Carglass international

Konzernmutter

Belron, ein Unternehmen im Besitz der D'leteren Unternehmensgruppe (54,1%), der Clayton Dubilier & Rice, LLC. (40%) sowie des Belron-Managements (5,9%)

Hauptsitz

Egham, Surrey, UK

CEO

Gary Lubner

Belron-Netzwerk international

- Über 3,8 Mrd. Euro Umsatz weltweit in 2018
- Mehr als 2.300 Belron-Service-Center weltweit (35 Länder, fünf Kontinente)
- 29.000 Mitarbeiter
- 17,8 Millionen Kunden weltweit in 2018
- 3.000 Mitarbeiter in 26 unternehmenseigenen Inhouse-Call Centern rund um den Globus bearbeiten rund 26 Millionen Kontakte im Jahr
- In vielen europäischen und außereuropäischen Märkten ist Belron unter dem Markennamen Carglass aktiv.
- Andere Marken der Belron-Gruppe sind: Autoglass in Großbritannien und Irland, Safelite AutoGlass in den USA, O'Brien in Australien, Smith&Smith in Neuseeland und Kanada.
- Rund 13,2 Millionen Reparaturen und Neueinbauten von Fahrzeugglas 2018 weltweit.

Stand: Juli 2019

Weitere Informationen und druckfähiges Bildmaterial für Journalisten unter: <http://presse.carglass.de>

Pressekontakt:

Carglass Deutschland
Jens Krees
Pressesprecher
Godorfer Hauptstr. 175
50997 Köln

Tel.: 02236 / 96 206-328
E-Mail: presse@carglass.de

Carglass Deutschland
Anna Steinhagen
Unternehmenskommunikation
Godorfer Hauptstr. 175
50997 Köln

Tel.: 02236 / 96 206-327
E-Mail: presse@carglass.de